

Terms & Conditions

The terms and conditions apply to regular reservations made via the website, or email.

The target groups of Short Stay Wageningen

We mainly rent to expats who are connected to the University or internationally related companies in the Foodvalley region. The purpose of renting a Short Stay room/studio is usually work or research. If you do not meet our target group and the way of behaving is not appropriate, we reserve the right to cancel the booking or remove you from the location. Refunds are not possible. Here we are thinking of group bookings, for example for a bachelor party. We have a list of guests who are no longer welcome with us due to undesirable behavior in the past.

Liability

We are not liable for theft and damage of personal belongings. As a guest and those accompanying you, you are liable for any damage or act caused by you, directly or indirectly. The above also applies if you are the booker, then you are jointly and severally responsible. We therefore ask you to read the house rules.

House rules

- Smoking is prohibited in all our rooms/studios and all our public areas. If you do smoke in a room or a public place, we are forced to impose a fine of € 150.00 on you.
- It is not allowed to be in a room with more people than the number for which it is reserved.
- Burning (tea) candles in the room and/or putting up party decorations (other than garlands or balloons) is not allowed.
- We charge a fine of € 150,00 for taping, removing, or disabling the smoke detectors.
- Ringing off at the hands of the fire alarm. We charge €150.00 for this.
- Emergency exits to be used as normal entrances and exits.
- The lead booker must be 18 years of age or older. Minors are only allowed to book with us with the permission of their parent/guardian. The parent/guardian is responsible for the minor's payment and behavior.
- Children and pets are not allowed.
- Identification may be requested upon entry.
- It is not allowed to take properties of Short Stay Wageningen outside the building.
- In the event of deliberate property damage, one can be held liable for the repair and/or renewal costs.
- If you have forgotten your key outside office hours, we will charge you a fee.
- Dress appropriately in public areas.
- Aggressive behavior or racism is not allowed.
- We ask you to be considerate of other guests and to be quiet between 22:00 and 8:00.
- Weapons and/or drugs are not allowed.
- Receiving guests in the room for the purpose of sexual activities.

Short Stay Wageningen can deny you access to the current reservation if you do not comply with the house rules. You will not receive a refund. Depending on the circumstances, you will not be allowed to make reservations with us in the future.

We ask for your cooperation to ensure that everyone has a pleasant stay with us.



Reservation and cancellation policy

It is possible to make a reservation via the website shortstaywageningen.nl, mail info@shortstaywageningen.nl. If you have any questions, you can reach us at: **+31 (0) 6 48 41 81 16**.

We are available from 09:00 to at least 17:00. The proof of reservation/invoice will be sent within 2 days. This proof of reservation is your and our proof of booking. In addition, we always have the right to cancel bookings. The cancellation policy is as follows:

1. If canceled up to 7 days before the arrival date, no fee will be charged.
2. If you cancel later or if you do not show up, 50% of the booking amount will be charged (if you stay longer than 30 nights, it is 50% of the first 30 nights).
3. Cancellation during the stay: The notice period is 14 nights (the rate plan will be adjusted according to the number of nights stayed).
4. If you want to move your booking and the new date or destination is more expensive than the original booking, this difference will be charged. The period for changing the reservation is the same as for canceling the booking.

For group reservations through our business relations, we use packages. Please contact our office to make a suitable offer.

By making a reservation, the guest declares to agree with the content of these general terms and conditions.

Payments by bank transfer

If you want to pay your reservation by bank transfer, you can transfer the amount to NL88 INGB 0006 5533 08 in the name of Short Stay Wageningen. Please mention your reservation number in the description. It takes a few working days before the payment is processed and visible on the confirmation in the online environment.

Rates

All prices include VAT. Not included are any increases in the VAT rate and any additional taxes imposed by the government that were not reasonably known or applicable at the time of publication of this web page. Also, our prices are fluctuating in nature. Prices subject to typesetting and printing errors.

Short Stay Wageningen
Gerdesstraat 71
6701 AH Wageningen

KVK 61807281
BTW NL854496798B01
Iban: NL88 INGB 0006 5533 08
BIC: NGBNL2A

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op reguliere reserveringen gemaakt via de website, email of telefonisch.

De doelgroepen van Short Stay Wageningen

Wij verhuren voornamelijk aan expats die verbonden zijn aan de Universiteit of internationaal gerelateerde bedrijven in de regio Foodvalley. Het doel van het huren van een Short Stay kamer/studio is veelal werk of onderzoek.

Wanneer je niet voldoet aan onze doelgroep en het gedrag niet passend is, dan behouden wij het recht om de boeking te annuleren of je te verwijderen van de locatie. Restitutie is dan niet mogelijk. Hierbij denken we aan groepsreserveringen voor bv een vrijgezellenfeest.

Wij hanteren een lijst waarop gasten staan die door niet wenselijk gedrag in het verleden niet meer bij ons welkom zijn.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal en schade van persoonlijke bezittingen. Als gast en diegene die je vergezellen ben je aansprakelijk voor alle schade of daad die door jou direct of indirect is ontstaan. Bovenstaande geldt ook als je de boeker bent dan ben je hoofdelijk verantwoordelijk. We verzoeken dan ook om de huisregels te lezen.

Huisregels

- In al onze kamers/studio's en in al onze openbare ruimtes geldt een rookverbod. Wanneer je toch rookt in de kamer of een openbare ruimte zijn wij genoodzaakt je een boete op te leggen van € 150,00.
- Met meer personen in de kamer aanwezig te zijn dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Hierbij dient rekening gehouden te worden met het maximaal aantal personen wat op een kamer mag verblijven.
- (Waxine) kaarsjes te branden in de kamer en/of feestversiering (anders dan slingers of ballonnen) aan te brengen.
- Brandmelders af te plakken en/of te verwijderen of op een andere manier onschadelijk maken van rookmelders. Voor het afplakken, verwijderen of onschadelijk maken van de rookmelders brengen wij een boete van € 150,00 in rekening.
- Afgaan door jou toedoen van het brandalarm. Hiervoor brengen wij €150,00 in rekening.
- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- De hoofdboeker moet 18 jaar of ouder zijn. Minderjarigen mogen alleen met toestemming van ouder/voogd bij ons boeken. De ouder/voogd is verantwoordelijk voor de betaling en het gedrag van de minderjarige.
- Kinderen en huisdieren zijn niet toegestaan.
- Er kan om legitimatie gevraagd worden bij binnenkomst.
- Eigendommen van Short Stay Wageningen mee te nemen buiten het gebouw.
- Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Als je je sleutel bent vergeten dan zullen we hiervoor buiten kantoortijden kosten voor in rekening brengen.
- Kleed je in de openbare ruimtes passend.
- Agressief gedrag of racisme is niet toegestaan.
- We vragen om rekening te houden met andere gasten en stil te zijn tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Wapens en/of drugs is niet toegestaan.
- Het betaald ontvangen van gasten in de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.

Short Stay Wageningen kan als je je niet houdt aan de huisregels je de toegang te ontzeggen voor de huidige reservering. Je krijgt dan geen restitutie. Afhankelijk van de toedracht mag je dan in de toekomst geen reserveringen meer bij ons maken.

Wij vragen je medewerking om ervoor te zorgen dat iedereen bij ons een prettig verblijf heeft.

Reservering en annuleringsvoorwaarden

Via de website shortstaywageningen.nl, mail info@shortstaywageningen.nl is het mogelijk een reservering te maken. Voor vragen zijn we bereikbaar op: **+31 (0) 6 48 41 81 16**. Wij zijn hiervoor van 09:00 tot tenminste 17:00 uur bereikbaar. Het reserveringsbewijs/factuur wordt binnen 2 dagen verstuurd. Dit reserveringsbewijs is je en ons bewijs van boeking. Wij hebben daarnaast altijd het recht om boekingen te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn als volgt:

- Bij annulering tot 7 dagen voor de aankomstdatum, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering daarna of indien je niet komt opdagen wordt er 50% van het boekingsbedrag in rekening gebracht (als je langer dan 30 nachten verblijft dan is het 50% van de eerste 30 nachten).
- Annuleren tijdens het verblijf: De opzegtermijn is 14 nachten (het tarief plan zal worden aangepast naar het aantal verblijfsnachten).
- Wil je je boeking verplaatsen en de nieuwe datum of bestemming valt duurder uit dan de oorspronkelijke boeking zal dit verschil doorberekend worden. De termijn voor het wijzigen van de reservering is dezelfde termijn als voor het annuleren van de boeking geldt.

Voor groepsreserveringen via onze zakelijke relaties hanteren we arrangementen. Hiervoor graag contact opnemen met ons kantoor om een passend aanbod op te stellen.

Door het maken van een reservering verklaart de gast akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

Betalingen via bankoverschrijving

Wanneer u uw reservering via bankoverschrijving wilt voldoen, kun je het bedrag overmaken naar NL88 INGB 0006 5533 08 t.n.v. Short Stay Wageningen. Vermeld in de omschrijving je reserveringsnummer. Het duurt een aantal werkdagen voordat de betaling verwerkt is en zichtbaar is op de bevestiging in de online omgeving.

Tarieven

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Niet inbegrepen zijn eventuele verhogingen van het BTW-tarief en alle extra belastingen van overheidswege die redelijkerwijs niet bekend of niet van toepassing waren op het moment van publicatie van deze webpagina. Ook zijn onze prijzen fluctuerend van aard. Prijzen onder voorbehoud van zet- en drukfouten.

Short Stay Wageningen
Gerdesstraat 71
6701 AH Wageningen

KVK 61807281
BTW NL854496798B01
Iban: NL88 INGB 0006 5533 08
BIC: NGBNL2A